

	REGION FLANDERN
	
RÜCKERSTATTUNGSFRIST Nach Eingang der Unterlagen bei Pluxee	
Papier	5 Werktage
Elektronisch	1 Werktag
REGISTRIERUNG DES ARBEITNEHMENDEN	Obligatorische Registrierung des NISS
GÜLTIGKEITSDAUER Nach dem Ausstellungsdatum (in Monaten) Nach dem 01/03/2019	12+1
ZUSÄTZLICHE RÜCKERSTATTUNGSBEDINGUNGEN	Ein Dienstleistungsscheck kann nicht für eine Leistung eingereicht werden, die + 12 Monate vor dem Ausstellungsdatum des Schecks liegt
ELEKTRONISCHE DIENSTLEISTUNGSSCHECKS	
App für Arbeitnehmende	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)
Invoeren Eingabe der Leistungen über ein IVR per Festnetznummer/IVR vaste lijn	 0800/355 30 (kostenlos)
Eingabe der Leistungen über ein IVR per Festnetznummer	 02/547 54 97 (Tarif nach Zone)
Vom Arbeitnehmenden eingegebene Leistungen	Automatische Validierung nach 5 Tagen (5 und 4) Siehe Artikel „ Fristen für die Validierung von Leistungen “
Von zugelassenen Unternehmen eingegebene Leistungen	Automatische Validierung nach 5 Tagen (5 und 4)
App für die Anwender:innen	Dienstleistungsschecks Flandern (iPhone, Android)

DIENSTLEISTUNGSSCHECKS IM PAPIERFORMAT	
Kontrollierte Felder	Alle Felder, insbesondere in Bezug auf den NISS und das Datum der Leistungen
Korrekturfelder	30 Tage
Erklärung der Dienstleistungsschecks	Nicht lesbare und leere Felder werden automatisch ausgefüllt von Pluxee
Toleranzmarge für nicht lesbare Felder	N.A.
Ein Dienstleistungsscheck wird definitiv nicht rückerstattet, wenn	<ul style="list-style-type: none"> • Er nach 30 Tagen nicht korrigiert wurde • Von der/dem Anwender:in annulliert wird • Abgelaufen ist • Die Leistung über 12 Monate vor dem Ausstellungsdatum des Dienstleistungsschecks erfolgt ist
KUNDENSERVICE FÜR DIE ANWENDER:INNEN	 02/401 31 30
KONTONUMMER für die Bestellung von Dienstleistungsschecks	BE41 0017 7246 2610
% ABSETZBARKEIT PRO DIENSTLEISTUNGSSCHECK für die Anwender:innen (ab dem 1.1.24)	20 % (auf die ersten 198 Dienstleistungsschecks)

Rückerstattungsprozess für die Dienstleistungsschecks der Flämischen Region

Ausstellungsmonat des Dienstleistungsschecks	Rückerstattung an das Unternehmen, basierend auf:	Leistungsmonat	Rückerstattungswert
Schecks ausgestellt seit 01/01/2023	Ausstellungsmonat	Nicht anwendbar	26,98 €
Schecks ausgestellt seit 01/11/2023	Ausstellungsmonat	Nicht anwendbar	27,52 €
Schecks ausgestellt seit 01/05/2024	Ausstellungsmonat	Nicht anwendbar	28,07 €

REGION WALLONIE



RÜCKERSTATTUNGSFRIST Nach Eingang der Unterlagen bei Pluxee	
Papier	5 Werktage
Elektronisch	2 Werktage
REGISTRIERUNG DES ARBEITNEHMENDEN	Obligatorische Registrierung des NISS
	Obligatorische vertragliche Daten
GÜLTIGKEITSDAUER Nach dem Ausstellungsdatum (in Monaten) Nach dem 01/03/2019	8+2
ZUSÄTZLICHE RÜCKERSTATTUNGSBEDINGUNGEN	Max. 177 h/Monat pro Arbeitnehmender + der Dienstleistungsscheck darf nicht mehr eingereicht werden + über 12 Monate nach dem Ausstellungsdatum
ELEKTRONISCHE DIENSTLEISTUNGSSCHECKS	
App für Arbeitnehmende	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)
Eingabe der Leistungen über ein IVR per Festnetznummer IVR vaste lijn	☎ 0800/35 180 (kostenlos)
Eingabe der Leistungen über ein IVR per Festnetznummer	☎ 0800/35 180 (kostenlos)
Vom Arbeitnehmenden eingegebene Leistungen	Automatische Validierung nach 5 Tagen (5 und 4) Siehe Artikel „ Fristen für die Validierung von Leistungen “
Von zugelassenen Unternehmen eingegebene Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Automatische Validierung nach 60 Tagen • Erinnerung der Anwender:innen 10 und 20 Tage später
App für die Anwender:innen	Dienstleistungsschecks Wallonien (iPhone, Android)

DIENSTLEISTUNGSSCHECKS IM PAPIERFORMAT	
Kontrollierte Felder	Alle Felder
Korrekturfelder	Bis zum Ablaufdatum des Dienstleistungsschecks für zugelassene Unternehmen
Erklärung der Dienstleistungsschecks	Nur nicht lesbare Felder werden von Pluxee ausgefüllt
Toleranzmarge für nicht lesbare Felder	Toleranzmarge ab 100 eingereichten Dienstleistungsschecks
Ein Dienstleistungsscheck wird definitiv nicht rückerstattet, wenn	<ul style="list-style-type: none"> • Nicht vor dem Ablaufdatum des Dienstleistungsschecks korrigiert wird • Von der/dem Anwender:in annulliert wird • Abgelaufen ist • Leistungen > 177 Std. für einen Arbeitnehmenden • Der Dienstleistungsscheck über 12 Monate nach der ursprünglichen Einreichung erneut eingereicht wird
KUNDENSERVICE FÜR DIE ANWENDER:INNEN	 02/401 31 70
KONTONUMMER für die Bestellung von Dienstleistungsschecks	BE15 0017 7247 4330
% ABSETZBARKEIT PRO DIENSTLEISTUNGSSCHECK für die Anwender:innen (ab dem 1.1.24)	10% (auf die ersten 150 Dienstleistungsschecks)

Rückerstattungsprozess für die Dienstleistungsschecks der Wallonischen Region seit dem 01.07.2024

Ausstellungsmonat des Dienstleistungsschecks	Rückerstattung an das Unternehmen, basierend auf:	Leistungsmonat	Rückerstattungswert
Schecks ausgestellt seit 01/01/2023	Ausstellungsmonat	Nicht anwendbar	27,43 €
Schecks ausgestellt seit 01/11/2023	Ausstellungsmonat	Nicht anwendbar	27,98 €
Schecks ausgestellt seit 01/01/2024	Ausstellungsmonat	Nicht anwendbar	28,98 €
Schecks ausgestellt seit 01/05/2024	Ausstellungsmonat	Nicht anwendbar	29,36 €
Schecks ausgestellt seit 01/07/2024	Leistungsmonat	Leistung nach dem 01/01/2023	28,98 €
Schecks ausgestellt seit 01/07/2024	Leistungsmonat	Leistung nach dem 01/05/2024	29,36 €

REGION BRÜSSEL HAUPTSTADT



RÜCKERSTATTUNGSFRIST Nach Eingang der Unterlagen bei Pluxee	
Papier	5 Werktage
Elektronisch	1 Werktag
REGISTRIERUNG DES ARBEITNEHMENDEN	Obligatorische Registrierung des NISS
	Obligatorische vertragliche Daten
GÜLTIGKEITSDAUER Nach dem Ausstellungsdatum (in Monaten) Nach dem 01/03/2019	6+1
ZUSÄTZLICHE RÜCKERSTATTUNGSBEDINGUNGEN	Max 176 h/Monat pro Arbeitnehmender + der Dienstleistungsscheck darf nicht für eine Leistung eingereicht werden + über 12 Monate vor dem Ausstellungsdatum des Dienstleistungsschecks.
ELEKTRONISCHE DIENSTLEISTUNGSSCHECKS	
App für Arbeitnehmende	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)
Eingabe der Leistungen über ein IVR per Festnetznummer/IVR vaste lijn	☎ 0800/355 30 (kostenlos)
Eingabe der Leistungen über ein IVR per Festnetznummer	☎ 02/547 54 97 (Tarif nach Zone)
Vom Arbeitnehmenden eingegebene Leistungen	Automatische Validierung nach 5 Tagen (5 und 4) Siehe Artikel „ Fristen für die Validierung von Leistungen “
Von zugelassenen Unternehmen eingegebene Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> • Automatische Validierung nach 60 Tagen • Erinnerung der Anwender:innen 10 und 20 Tage später
App für die Anwender:innen	Dienstleistungsschecks Brüssel (iPhone, Android)

DIENSTLEISTUNGSSCHECKS IM PAPIERFORMAT	
Kontrollierte Felder	Alle Felder
Korrekturfelder	30 Tage
Erklärung der Dienstleistungsschecks	Nur nicht lesbare Felder werden von Pluxee ausgefüllt
Toleranzmarge für nicht lesbare Felder	Toleranzmarge ab 100 eingereichten Dienstleistungsschecks
Ein Dienstleistungsscheck wird definitiv nicht rückerstattet, wenn	<ul style="list-style-type: none"> • Nach 30 Tagen noch nicht korrigiert wurde • Von der/dem Anwender:in annulliert wurde • Abgelaufen ist • Leistungen > 176 Std. für einen Arbeitnehmenden • Die Leistung über 12 Monate vor dem Ausstellungsdatum des Dienstleistungsschecks ausgeführt wurde
KUNDENSERVICE FÜR DIE ANWENDER:INNEN	 02/401 31 60
KONTONUMMER für die Bestellung von Dienstleistungsschecks	BE28 0017 7246 3620
% ABSETZBARKEIT PRO DIENSTLEISTUNGSSCHECK für die Anwender:innen (ab dem 1.1.24)	15% (auf die ersten 172 Dienstleistungsschecks)

Rückerstattungsprozess für die Dienstleistungsschecks der Region Brüssel-Hauptstadt

Ausstellungsmonat des Dienstleistungsschecks	Rückerstattung an das Unternehmen, basierend auf:	Leistungsmonat	Rückerstattungswert
Schecks ausgestellt seit 01/01/2023	Ausstellungsmonat	Nicht anwendbar	27,26 €
Schecks ausgestellt seit 01/11/2023	Ausstellungsmonat	Nicht anwendbar	27,81 €
Schecks ausgestellt seit 01/05/2024	Ausstellungsmonat	Nicht anwendbar	28,37 €