

RÜCKERSTATTUNGSFRIST
Nach Eingang der Unterlagen bei Pluxee

Papier	5 Werktage
Elektronisch	1 Werktag

REGISTRIERUNG DES ARBEITNEHMENDEN

Obligatorische Registrierung des NISS

GÜLTIGKEITSDAUER Nach dem Ausstellungsdatum (in Monaten)
Nach dem 01/03/2019

12+1

ZUSÄTZLICHE RÜCKERSTATTUNGSBEDINGUNGEN

Der Dienstleistungsscheck kann nicht für eine Leistung eingereicht werden, die + als 12 Monate vor dem Leistungsdatum des Dienstleistungsschecks erbracht wurde.

ELEKTRONISCHE DIENSTLEISTUNGSSCHECKS

App für Arbeitnehmende	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)
Vom Arbeitnehmenden eingegebene Leistungen	Automatische Validierung nach 5 Werktagen für die Nutzerin/den Nutzer und das anerkannte Unternehmen.
Von zugelassenen Unternehmen eingegebene Leistungen	Automatische Validierung nach 5 Werktagen für die Arbeitnehmerin/den Arbeitnehmer und die Nutzerin/den Nutzer (bei Nutzung der alternativen Version des Dienstleistungsschecks: 10 Werktage für die Nutzerin/den Nutzer). Wird die Leistung von der Arbeitnehmerin/dem Arbeitnehmer nicht manuell innerhalb der Frist validiert, verlängert sich die automatische Validierungsfrist für die Nutzerin/den Nutzer auf 30 Kalendertage.
App für die Anwender:innen	Dienstleistungsschecks Flandern (iPhone, Android)

DIENSTLEISTUNGSSCHECKS IM PAPIERFORMAT

Kontrollierte Felder	Alle Felder, insbesondere in Bezug auf den NISS und das Datum der Leistungen
Korrekturfelder	30 Tage

Erklärung der Dienstleistungsschecks	Nicht lesbare und leere Felder werden automatisch ausgefüllt von Pluxee
Toleranzmarge für nicht lesbare Felder	/
Ein Dienstleistungsscheck wird definitiv nicht rückerstattet, wenn	• Er nach 30 Tagen nicht korrigiert wurde • Von der/dem Anwender:in annulliert wird • Abgelaufen ist • Die Leistung über 12 Monate vor dem Ausstellungsdatum des Dienstleistungsschecks erfolgt ist

KUNDENSERVICE FÜR DIE ANWENDER:INNEN	02 401 31 30
KONTONUMMER für die Bestellung von Dienstleistungsschecks	BE41 0017 7246 2610
% ABSETZBARKEIT PRO DIENSTLEISTUNGSSCHECK für die Anwender:innen (Einkäufe bis 31.12.2024)	20 % (auf die ersten 198 Dienstleistungsschecks)

Rückerstattungsprozess für die Dienstleistungsschecks der Flämischen Region seit dem 01.01.2026			
Ausstellungsmonat des Dienstleistungsschecks	Rückerstattung an das Unternehmen, basierend auf:	Leistungsmonat	Valeur de remboursement
Schecks ausgestellt seit 01/02/2025	Ausstellungsmonat	Nicht anwendbar	28,63 €
Schecks ausgestellt seit 01/06/2025	Leistungsmonat	Leistung nach dem 01/02/25	28,63 €
		Leistung nach dem 01/10/25	29,63 €
		Leistung nach dem 01/01/26	30,22 €
		Leistung nach dem 01/07/26	30,82 €

**REGION WALLONIE**

Updated : 07/2026

RÜCKERSTATTUNGSFRIST
Nach Eingang der Unterlagen bei Pluxee

Papier	5 Werktage
Elektronisch	2 Werktage

REGISTRIERUNG DES ARBEITNEHMENDEN	Obligatorische Registrierung des NISS Obligatorische vertragliche Daten
GÜLTIGKEITSDAUER Nach dem Ausstellungsdatum (in Monaten) Nach dem 01/03/2019	8+2
ZUSÄTZLICHE RÜCKERSTATTUNGSBEDINGUNGEN	Max. 177 Std./Monat pro Arbeitnehmer + der Dienstleistungsscheck kann nicht für eine erbrachte Leistung eingereicht werden + mehr als 12 Monate vor dem Leistungsdatum des Dienstleistungsschecks.

ELEKTRONISCHE DIENSTLEISTUNGSSCHECKS

App für Arbeitnehmende	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)
Eingabe der Leistungen über ein IVR per Festnetznummer/per Mobiltelefon	0800 35 180 (kostenlos)
Vom Arbeitnehmenden eingegebene Leistungen	Automatische Validierung nach 5 Werktagen für die Nutzerin/den Nutzer und das anerkannte Unternehmen.
Von zugelassenen Unternehmen eingegebene Leistungen	Automatische Validierung nach 5 Werktagen für die Arbeitnehmerin/den Arbeitnehmer und die Nutzerin/den Nutzer. Wird die Leistung von der Arbeitnehmerin/dem Arbeitnehmer nicht manuell innerhalb der Frist validiert, verlängert sich die automatische Validierungsfrist für die Nutzerin/den Nutzer auf 60 Werktage.
App für die Anwender:innen	Dienstleistungsschecks Wallonien (iPhone, Android)

DIENSTLEISTUNGSSCHECKS IM PAPIERFORMAT	
Kontrollierte Felder	Alle Felder
Korrekturfelder	Bis zum Ablaufdatum des Dienstleistungsschecks für zugelassene Unternehmen
Erklärung der Dienstleistungsschecks	Nur nicht lesbare Felder werden von Pluxee ausgefüllt
Toleranzmarge für nicht lesbare Felder	Toleranzmarge ab 100 eingereichten Dienstleistungsschecks
Ein Dienstleistungsscheck wird definitiv nicht rückerstattet, wenn	• Nicht vor dem Ablaufdatum des Dienstleistungsschecks korrigiert wird • Von der/dem Anwender:in annulliert wird • Abgelaufen ist • Leistungen > 177 Std. für einen Arbeitnehmenden • Der Dienstleistungsscheck über 12 Monate nach der ursprünglichen Einreichung erneut eingereicht wird

KUNDENSERVICE FÜR DIE ANWENDER:INNEN	02 401 31 70
KONTONUMMER für die Bestellung von Dienstleistungsschecks	BE15 0017 7247 4330
% ABSETZBARKEIT PRO DIENSTLEISTUNGSSCHECK für die Anwender:innen (ab dem 31.12.25)	10% (auf die ersten 150 Dienstleistungsschecks)

Rückerstattungsprozess für die Dienstleistungsschecks der Wallonischen Region seit dem 01.01.2026			
Ausstellungsmonat des Dienstleistungsschecks	Rückerstattung an das Unternehmen, basierend auf:	Leistungsmonat	Rückerstattungswert
Schecks ausgestellt seit 01/01/2025	Leistungsmonat	Leistung nach dem 01/02/2025	29,76 €
		Leistung nach dem 01/01/2026	30,35 €
Schecks ausgestellt seit 01/07/2025	Leistungsmonat	Leistung nach dem 01/02/2025	30,15 €
		Leistung nach dem 01/01/2026	30,55 €
		Leistung nach dem 01/07/2026	30,75 €
Schecks ausgestellt seit 01/07/2026	Leistungsmonat	Leistung nach dem 01/02/2025	30,35 €
		Leistung nach dem 01/01/2026	30,75 €
		Leistung nach dem 01/07/2026	30,95 €

RÜCKERSTATTUNGSFRIST
Nach Eingang der Unterlagen bei Pluxee

Papier	5 Werktage
Elektronisch	1 Werktag

REGISTRIERUNG DES ARBEITNEHMENDEN	Obligatorische Registrierung des NISS Obligatorische vertragliche Daten
GÜLTIGKEITSDAUER Nach dem Ausstellungsdatum (in Monaten) Nach dem 01/03/2019	6+1
ZUSÄTZLICHE RÜCKERSTATTUNGSBEDINGUNGEN	Max. 176 Std./Monat pro Arbeitnehmer + der Dienstleistungsscheck kann nicht für eine erbrachte Leistung eingereicht werden + mehr als 12 Monate vor dem Leistungsdatum des Dienstleistungsschecks.

ELEKTRONISCHE DIENSTLEISTUNGSSCHECKS

App für Arbeitnehmende	Jobtracker 2.0 (iPhone, Android)
Eingabe der Leistungen über ein IVR per Festnetznummer	0800 355 30 (kostenlos)
Eingabe der Leistungen über ein IVR per Mobiltelefon	02 547 54 97 (Tarif nach Zone)
Vom Arbeitnehmenden eingegebene Leistungen	Automatische Validierung nach 5 Werktagen für die Nutzerin/den Nutzer und das anerkannte Unternehmen.
Von zugelassenen Unternehmen eingegebene Leistungen	Automatische Validierung nach 5 Werktagen für die Arbeitnehmerin/den Arbeitnehmer und die Nutzerin/den Nutzer. Wird die Leistung von der Arbeitnehmerin/dem Arbeitnehmer nicht manuell innerhalb der vorgegebenen Frist validiert, verlängert sich die automatische Validierungsfrist für die Nutzerin/den Nutzer auf 60 Werktage.
App für die Anwender:innen	Dienstleistungsschecks Brüssel (iPhone, Android)

DIENSTLEISTUNGSSCHECKS IM PAPIERFORMAT	
Kontrollierte Felder	Alle Felder
Korrekturfelder	30 Tage
Erklärung der Dienstleistungsschecks	Nur nicht lesbare Felder werden von Pluxee ausgefüllt
Toleranzmarge für nicht lesbare Felder	Marge de tolérance à partir de 100 titres-services dans la remise
Ein Dienstleistungsscheck wird definitiv nicht rückerstattet, wenn	• Nach 30 Tagen noch nicht korrigiert wurde • Von der/dem Anwender:in annulliert wurde • Abgelaufen ist • Leistungen > 176 Std. für einen Arbeitnehmenden • Die Leistung über 12 Monate vor dem Ausstellungsdatum des Dienstleistungsschecks ausgeführt wurde

KUNDENSERVICE FÜR DIE ANWENDER:INNEN	02 401 31 60
KONTONUMMER für die Bestellung von Dienstleistungsschecks	BE28 0017 7246 3620
% ABSETZBARKEIT PRO DIENSTLEISTUNGSSCHECK für die Anwender:innen (ab dem 21.12.25)	15% (auf die ersten 172 Dienstleistungsschecks)

Rückerstattungsprozess für die Dienstleistungsschecks der Region Brüssel-Hauptstadt seit dem 01.02.2025			
Ausstellungsmonat des Dienstleistungsschecks	Rückerstattung an das Unternehmen, basierend auf:	Leistungsmonat	Rückerstattungswert
Schecks ausgestellt seit 01/01/2025	Leistungsmonat	Leistung nach dem 01/05/2024	28,37 €
		Leistung nach dem 01/02/2025	28,94 €
		Leistung nach dem 01/02/2026	30,52 €
		Leistung nach dem 01/07/2026	31,13 €