



## Formular für den Kundendienst

### Papier-Dienstleistungsschecks für Benutzer

Bitte senden Sie uns dieses Formular per:



E-Mail

[dienstleistungsschecks.wallonie.be/burger/kontakt](mailto:dienstleistungsschecks.wallonie.be/burger/kontakt)



Post

Titres Services Wallonie  
BP 77  
1180 Uccle

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ N°: \_\_\_\_\_ Brieffach: \_\_\_\_\_ PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Benutzernr: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (zwölfstellige Referenznummer)

Zutreffendes ankreuzen :

**MITTEILUNG DES NICHTERHALTS VON DIENSTLEISTUNGSSCHECKS**

Ich habe die bestellten Dienstleistungsschecks noch nicht erhalten. Ich mache diese Mitteilung innerhalb 30 Tagen nach meiner Zahlung

Zum \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ habe ich:

von meinem Konto Nr. BE \_\_\_\_\_ auf das Konto Nr.

BE \_\_\_\_\_ EUR für den Kauf von Dienstleistungsschecks überwiesen.

über meine Sozialversicherung 105 Dienstleistungsschecks für Mutterschaftsunterstützung angefragt \_\_\_\_\_

Wenn ich die Dienstleistungsschecks doch bekommen würde, die ich nicht erhalten habe, verbinde ich mich um sie zu vernichten. Ich weiß, dass jede Verwendung dieser Dienstleistungsschecks zur Strafverfolgung führen kann.

► **ACHTUNG** : nur gültig und unbenutzte Dienstleistungsschecks können ausgetauscht oder erstattet.

**BESTÄTIGUNG DES NICHTERHALTS EINES TEILS MEINER BESTELLTEN DIENSTLEISTUNGSSCHECKS**

Ich habe nur einen Teil meiner bestellten Dienstleistungsschecks erhalten. Die entsprechende Erklärung werde ich im 30 Tagen nach der Zahlung abgeben. Ich habe insgesamt \_\_\_\_\_ Dienstleistungsschecks, nummeriert von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ erhalten.

Am \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ habe ich:

von meinem Konto Nr. BE \_\_\_\_\_ die Summe von \_\_\_\_\_ EUR

auf das Konto Nr. BE \_\_\_\_\_ zum Ankauf von \_\_\_\_\_ Dienstleistungsschecks überwiesen.

über meine Sozialversicherungskasse \_\_\_\_\_ 105 Dienstleistungsschecks als Mutterschaftshilfe bestellt.

Wenn ich die Dienstleistungsschecks doch bekommen würde, die ich nicht erhalten habe, verbinde ich mich um sie zu vernichten. Ich weiß, dass jede Verwendung dieser Dienstleistungsschecks zur Strafverfolgung führen kann.

► **ACHTUNG** : nur gültig und unbenutzte Dienstleistungsschecks können ausgetauscht oder erstattet.

**MITTEILUNG DES ERHALTS FEHLERHAFTER DIENSTLEISTUNGSSCHECKS**

Ich habe Dienstleistungsschecks mit fehlerhaften Angaben erhalten.

- Ich **verpflichte** mich, Sodexo den rechten Abschnitt dieser Dienstleistungsschecks sowie dieses Formular innerhalb von 2 Monaten nach dem Datum meiner Zahlung zu übermitteln.
- Ich beschreibe die fehlerhafte Angabe nachstehend unter «Nähere Angaben oder andere Probleme».


 **MITTEILUNG EINES VERLUSTES/DIEBSTAHL VON DIENSTLEISTUNGSSCHECKS: RÜCKERSTATTUNG ODER ERSATZ**

Ich erkläre nach bestem Wissen und Gewissen, dass die Dienstleistungsschecks Nr. \_\_\_\_\_ bis Nr. \_\_\_\_\_  
(insgesamt \_\_\_\_\_ Dienstleistungsschecks)

verloren  gestohlen (Zutreffendes ankreuzen)

Sind Ihnen die Schecknummern nicht bekannt, geben Sie bitte das Datum Ihrer Überweisung zum Kauf dieser Dienstleistungsschecks an:  
\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Protokollnr. \_\_\_\_\_

► **ACHTUNG** : nur gültig und unbenutzte Dienstleistungsschecks können ausgetauscht oder erstattet.

Ich beantrage die **Rückerstattung** der **noch gültigen** Dienstleistungsschecks, die von niemandem benutzt wurden,  
auf das Konto Nr.:

BE \_\_\_\_\_, auf \_\_\_\_\_

**Frist:** Rückerstattung innerhalb von 5 Werktagen.

- Ich darf die Rückerstattung dieser **noch gültigen** Dienstleistungsschecks.
- Dienstleistungsschecks für Mutterschaftsunterstützung sind nicht rückzahlbar.
- Wurden die Dienstleistungsschecks im Vorjahr gekauft, wird Sodexo diese Schecks zu **70% ihres Kaufwertes** zurückerstatten.

Ich beantrage um die **Dienstleistungsschecks**, die von niemandem benutzt wurden und **noch gültigen**.

- Die neuen Dienstleistungsschecks werden innerhalb von 4 Werktagen abgeschickt.
- Die neuen Dienstleistungsschecks haben eine Gültigkeitsdauer von 8 Monaten.

## NÄHERE ANGABEN ODER ANDERE PROBLEME

---



---



---

« Gelesen und genehmigt », Datum und Unterschrift:

Datum: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Unterschrift des Benutzers: